**План мероприятий по устранению недостатков качества условий осуществления образовательной деятельности, выявленных в ходе проведения независимой оценки**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| КРИТЕРИЙ ОЦЕНКИ (выберите из списка) | НАИМЕНОВАНИЕ НЕДОСТАТКА | НАИМЕНОВАНИЕ МЕРОПРИЯТИЯ | ПЛАНОВЫЙ СРОК РЕАЛИЗАЦИИ МЕРОПРИЯТИЯ | ОТВЕТСТВЕННЫЙ ИСПОЛНИТЕЛЬ | |
| ФИО | ДОЛЖНОСТЬ |
| 1 - критерий открытости и доступности информации об организации | Недостаточный уровень информированности получателей услуг о наличии на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи | **по работе с результатами 1 критерия:**  Информирование участников образовательного процесса о наличии на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи с администрацией школы на родительских собраниях, путем размещения информации на стендах, в родительских чатах | Март 2020 | Безукладникова И.В. | заместитель директора по УВР |
| 2 - критерий комфортности условий предоставления услуги | Недостаточное качество работы гардеробов, столовой | **по работе с результатами 2 критерия**:   1. Внутренний аудит работы гардеробов и столовой; 2. По результатам внутреннего аудита разработка плана улучшения работы школьных гардеробов, столовой обсуждение на совещании при директоре школе, заседании Управляющего совета шшколы. | Апрель 2020 | Докин А.С. | Заведующий хозяйством |
| 3 - критерий доступности услуг для инвалидов | Недостатков не выявлено, доступность услуг для инвалидов обеспечена | **по работе с результатами 3 критерия:**  Контроль размещения на сайте образовательной организаций информации о доступности услуг для инвалидов | Февраль 2020 | Вальшевская О.В. | Заместитель директора по УВР |
| 4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации | Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников | **по работе с результатами 4 критерия**:   1. Инструктаж работников. 2. Мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников. | Март 2020 | Шмакова А.Д. | директор |
| 5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг | Недостаточный уровень квалификации педагогов | **по работе с результатами 5 критерия**:   1. Внутренний аудит профессиональных компетенций педагогических работников; 2. По результатам внутреннего аудита организация повышения квалификации, корректировка п. 4.2 Положения о внутренней системе оценки качества образования, дополнение критерия «Сформированность   профессиональных  компетентностей  педагогов Школы индикаторами и показателями». | Март 2020 | Шмакова А.Д. | директор |